

Adam&Eve on palveleva ja asiantunteva seksuaaliterveys- ja mielihyvämymälä Tampereen keskustassa. Meille on helppo tulla. Liikkeemme on suunniteltu palvelemaan myös liikuntarajoitteisia ja meiltä löytyy mm. inva-wc.

Yli kymmenen vuoden kokemuksella pyrimme ottamaan valikoimiimme helppokäyttöisiä, laadukkaita ja turvallisia tuotteita, joista löytyy vaihtoehtoja jokaiselle. Meillä seksuaaliterveysvälineiden kanssa saa aina mukaan asianmukaisen liukastevoiteen ja paristokäyttöisiin tuotteisiin paristot.

Pyrimme kouluttamaan itseämme jatkuvasti, jotta osaisimme palvella entistä paremmin monimuotoista asiakaskuntaamme. Asiakaspalaute on meille ensiarvoisen tärkeää. Tuotevalikoimamme uudistuu sen myötä jatkuvasti.

ASIOINTI LIIKKEESSÄMME KEHITYSVAMMAISEN ASIAKKAAN KANSSA

- Varaa aika etukäteen. Tällöin palvelemme vain Teitä ilman ulkopuolisia häiriötekijöitä. Voitte tulla myös aikaa varaamatta, mutta silloin palvelemme kaikkia asiakkaita, emmekä voi luvata erityishuomiota Teille.
- Varatessasi aikaa, kerro lyhyesti mitä olette tulossa katsomaan ja onko erityistoivomuksia/-vaatimuksia. Meillä on täysi vaitiolovelvollisuus, emmekä tarvitse henkilötietoja asiakkaasta, mutta meidän on helpompi valita esimerkkituotteet jos tiedämme, millaisesta asiakkaasta on kyse.
- Ohjaajan tulisi olla asiakkaan mukana ostokäynnillä; ohjaaja tuntee kyseisen asiakkaan ja on luonut luottamuksellisen suhteen häneen. Ohjaaja tietää myös meitä paremmin kyseisen asiakkaan diagnoosin ja taustat (esimerkiksi ymmärrys hygieniakysymyksissä ja rahankäytössä).
- Varmista, että osaat ohjata asiakasta valitun tuotteen huoltotoimenpiteisiin (liukasteen käyttö, puhdistus, paristojen vaihto jne.)

Mikäli jokin asia askarruttaa, kysy rohkeasti!



Terveisin: Laura ja Tiia-Noora / Adam&Eve
Näsilinnankatu 22, 33210 Tampere
(03) 2128289

Email: shop@adameve.fi tai murote@suomi24.fi